

Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met The Concept Store bvba (hierna genoemd als TCS) met zetel te Sint-Niklaas, Mercatorstraat 16. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant de algemene voorwaarden van The Concept Store.

Artikel 1. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

1.1. Alle aanbiedingen en offertes van TCS zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van aanvaarding door de klant. De klant kan mondeling of schriftelijk (per e-mail) bevestigen. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant aan de overeenkomst. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten mondelinge en/of schriftelijke akkoorden. De uitvoering van de bestelling start vanaf ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

1.2. Leveringskosten zijn ten laste van TCS, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. TCS verbindt er zich toe de meerprijs van spoedleveringen eerst duidelijk te communiceren met de klant en diens prompte schriftelijke goedkeuring af te wachten.

Artikel 2. Annulatie van de bestelling

2.1. De annulatie van een bestelling door de klant gaat steeds gepaard met 100% kosten, gezien het productieproces na goedkeuring van de offerte en eventuele bijhorende digitale proefdrukken, onmiddellijk wordt opgestart. De factuur blijft dus integraal betaalbaar.

Artikel 3. Levering

3.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt TCS niet.

Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

3.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen of beelden (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven (tijdig) te aanvaarden, of indien de klant bijkomende bestellingen plaatst.

Artikel 4. Risico

4.1. Alle goederen die toebehoren aan de klant en zich bij TCS bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 5. Betalingsmodaliteiten

5.1. Tenzij anders overeengekomen, dienen de facturen van TCS binnen 8 dagen na ontvangst betaald te worden. TCS kan er, bij grotere of meer omslachtige opdrachten, voor opteren dat er een voorschotfactuur wordt opgemaakt. Deze is onmiddellijk betaalbaar. Betwistingen dienen binnen de zeven werkdagen na verzending van de factuur per aangetekend schrijven of per e-mail aan TCS kenbaar te worden gemaakt. Een betwisting kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

5.2. Alle facturen zijn aldus betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van TCS. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Eventuele toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

5.3. Indien de klant niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning vanwege TCS, is de klant aan TCS een nalatigheidsintrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in artikel 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties. Er wordt ook een forfaitaire schadevergoeding in rekening gebracht van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro. De verschuldigde intrest wordt berekend vanaf de datum van aanmaning tot aan de volledige betaling. Bovendien behoudt TCS zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de klant de vervallen facturen heeft betaald. Elke vertraging in de betaling door de klant maakt alle verschuldigde sommen ineens opeisbaar. De klant mag daarenboven in geen geval de door TCS gemaakte creaties gebruiken.

5.4. Projecten die on hold worden gezet door de klant geven geen aanleiding tot schorsing van betaling. Voor projecten die langer dan 6 weken gepauzeerd worden, kan er een restart fee worden aangerekend à rato van de tijd die nodig is om het project terug op te starten.

5.5. TCS is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en minstens op te schorten indien de klant één of meer van zijn verplichtingen voortspruitende uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt zonder dat de klant aanspraak kan maken op terugbetaling van vooruitbetaalde vergoedingen of enerlei schadevergoeding. In dat geval zal TCS zijn klant hiervan op de hoogte stellen. Verder is TCS gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de klant in staat van faillissement is verklaard, de klant een gerechtelijk akkoord heeft gevraagd of aanvaard, of meer algemeen de klant in staking van betaling verkeert.

Artikel 6. Aansprakelijkheid – Algemeen

6.1. TCS verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg te zullen uitvoeren. Alle prestaties van TCS zijn middelenverbintenissen. TCS is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering die te wijten zijn aan onvoldoende of verkeerde input door de klant. O.a. digitale proefdrukken, testfases i.f.v. uploads op USB-sticks, ... vanwege TCS aan de klant moeten dit soort euvels uitsluiten. TCS dringt dan ook altijd aan op het zorgvuldig nakijken van alle proefdrukken en vooraf goed verifiëren van documenten voor upload alvorens een goedkeuring tot productie te bevestigen.

6.2. TCS kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. TCS zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade.

6.3. De aansprakelijkheid van TCS met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van TCS, al dan niet in overleg met de klant. De totale aansprakelijkheid van TCS zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan TCS werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

6.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt TCS geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

6.5. TCS kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het gebruik van foto's, lettertypes of andere externe informatie geleverd en/of goedgekeurd door de klant.

Artikel 7. Aansprakelijkheid software - upload - algemeen gebruik van onze apparatuur

7.1. Onverminderd artikel 6, geldt inzake software het volgende: de feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hardware en software) kan nooit volledig worden gegarandeerd, dit zowel wegens externe factoren (stroomuitval of –storing, blikseminslag...) als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie (defecten, netwerkstoringen, onontdekte fouten in systeem- en toepassingssoftware ...) zodat o.m. onverwacht verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens kan optreden. De klant verbindt zich ertoe aangepaste mechanismen voor de beveiliging, de bewaring en de herstelling van gegevens te installeren.

7.2. Bij het aanleveren van bepaalde bestanden zoals films voor plaatsing op USB-sticks, behoort het tot de verantwoordelijkheid van de klant dat deze bestanden via verschillende computersystemen (PC versus Mac) toegankelijk zijn.

7.3. Bij het plaatsen van een upload op een USB-stick kan men ervoor kiezen om dit al dan niet beveiligd te doen. Gelieve er rekening mee te houden dat in het geval van een beveiligde upload uw USB-stick in twee verschillende partities zal verdeeld worden. Er zijn aangepaste voorwaarden aan een beveiligde upload verbonden. Deze vertragen het leveringsproces enigszins en dienen goed op voorhand tussen beide partijen gecommuniceerd te worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt o.a. verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, know-how ...

8.2. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan het visuele ontwerp van het door TCS gecreëerde relatiegeschenk blijven bij TCS, tenzij duidelijk anders overeengekomen, en mogen in geen enkel geval ooit door een andere derde partij gekopieerd worden zonder uitdrukkelijke goedkeuring.

8.3. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van TCS te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal TCS onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van TCS waarvan hij kennis neemt.

Artikel 9. Verwerking persoonsgegevens

9.1. In het kader van de diensten voor de klant, verwerkt TCS persoonsgegevens van de door de klant opgegeven contactpersonen. De contactgegevens van deze personen worden verwerkt voor het doeleinde 'klantenbeheer', i.e. om met de klant in contact te treden m.b.t. de diensten. De contactpersonen hebben een recht van toegang en verbetering m.b.t. hun gegevens. Voor verdere details m.b.t. de privacyverklaring verwijzen wij naar onze website, www.theconceptstore.be

Artikel 10. Referentie

10.1. De klant gaat ermee akkoord dat het door TCS voor de klant uitgevoerde werk desgewenst kan opgenomen worden in het referentieportfolio van TCS.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover TCS geen controle heeft, bevrijden TCS, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 12. Nietigheid

12.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen TCS en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 13. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

13.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van TCS. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank.

The Concept Store bvba
BE 0454.740.453
Mercatorstraat 16
B-9100 Sint-Niklaas
Tel. +32 3 336 15 50
E-mail info@usbconcept.eu

Website: www.theconceptstore.be

Verantwoordelijke contactpersonen:
Jeroen van Wijk – Zaakvoerder
Sally Willems – Zaakvoerder